

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACHAT EN LIGNE NAMIRIAL

### Art. 1 Préambule et définitions

Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles pour les achats effectués sur le Namirial Shop par le Client consommateur et le Client, tel que défini ci-dessous, qui déclarent avoir pris connaissance des présentes conditions et des conditions spécifiques des différents services achetés, selon les liens suivants :

- Signature numérique/à distance et horodatage (signature électronique qualifiée) :  
<https://static.namirial.com/docs/it/condizioni-general-di-contracto-per-lemissione-e-il-rinnovo-di-certificati-e-di-marche-temporali-mod-ca01.pdf>
- Plate-forme de signature électronique "eSignAnyWhere" :  
<https://www.esignanywhere.net/fr/conditions-dutilisation/>
- NamirialSign Premium :  
<https://download.namirial.com/docs/NamirialSignPremium.CG.IT.pdf>

Aux fins du présent contrat et à moins qu'ils ne soient définis ailleurs et non expressément mentionnés ici, les termes suivants auront la signification suivante et seront utilisés avec une majuscule, tant au singulier qu'au pluriel :

- "Compte/espace utilisateur" : l'espace privé et dédié du shop Namirial à travers lequel le client peut visualiser les commandes, gérer les données d'expédition et de facturation, en y accédant par le biais de ses identifiants d'accès ;
- "Client consommateur" : le client qui répond à la définition de l'article préliminaire du Code de la consommation, c'est-à-dire la personne physique agissant à des fins étrangères à toute activité entrepreneuriale, commerciale, artisanale, industrielle, libérale ou agricole exercée et qui sera donc le sujet qui achètera les produits au sein du shop Namirial ;
- "Client" : la personne physique ou morale qui achète les produits dans la shop Namirial, en introduisant ses données dans les détails de facturation et en procédant au paiement des produits, et qui sera donc le sujet qui achètera les produits dans le shop Namirial ;
- "Code de la consommation" : Ensemble des textes de lois françaises qui régissent les relations entre consommateurs et professionnels ;
- "Conditions générales d'achat" : les présentes conditions générales d'achat Namirial (Mod.NAM SHOP01), toujours consultables dans le Namirial Shop ;
- "Conditions d'achat spécifiques" : les conditions spécifiques relatives aux différents produits achetés, conformément aux liens figurant à l'article 1 ;
- "Contrat d'achat" ou "contrat" : le contrat composé des documents énumérés à l'article 2 ;
- "Identifiants d'accès" : les identifiants "MyNamirial", accessibles par le lien suivant [lien], activés pour accéder au compte ;
- "Adresse électronique" : l'adresse électronique indiquée par le Client à laquelle Namirial enverra toute communication relative au présent contrat ;
- "Namirial" : Namirial SAS ayant son siège social à Les Centuries I, 93 place Pierre Duhem, 34000 Montpellier, TVA : FR78453023681 (ci-après également dénommée "Namirial") ;
- "Commande" : l'ensemble des produits achetés et pour lesquels le client a procédé au paiement ;
- "Produits" : les biens et/ou services vendus par l'intermédiaire du shop Namirial, indiqués et détaillés sur ce portail ;
- "Reg. UE 2016/679" : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) ;
- "Namirial Shop" : le site web <https://www.namirial.fr/>, géré par Namirial, sur lequel il est possible d'acheter les Produits ;
- "Utilisateur" : le sujet qui navigue dans le shop Namirial.

### Art. 2 Structure du contrat

Le contrat d'achat se compose des documents suivants, qui contiennent collectivement et conjointement le règlement de la relation entre les parties :

- a) Les présentes conditions générales d'achat ;
- b) La commande électronique générée dans le shop Namirial et envoyée par e-mail au client/consommateur ;
- c) Les conditions spécifiques mentionnées dans les liens présents sur Art. 1 et/ou la documentation complémentaire applicable au produit sélectionné.

Le client reconnaît et accepte que l'achat des produits implique l'acceptation de

l'ensemble de la documentation constituant le contrat d'achat, qui lui sera pleinement opposable. En cas de divergence, les conditions relatives aux services individuels prévaudront sur les présentes conditions générales d'achat.

### Art. 3 Objet

Les présentes conditions générales d'achat s'appliquent à l'achat de produits par l'intermédiaire du Namirial Shop. Elles régissent donc l'offre, la soumission et l'acceptation des commandes d'achat effectuées par le Client sur le Namirial Shop.

Le client s'engage à lire et à accepter, avant de confirmer sa commande, les présentes conditions générales d'achat et les conditions spécifiques d'achat.

### Art. 4 Inscription au shop Namirial

La navigation dans le shop Namirial est librement accessible à tous les utilisateurs. L'utilisateur qui souhaite s'inscrire garantit qu'il est majeur et que les données personnelles qu'il fournit sont véridiques, correctes, mises à jour, qu'elles se rapportent à la personne qui les a saisies ou qu'elles ont été saisies avec le consentement d'un tiers, et qu'il assume l'entière responsabilité de l'exactitude et de la véracité de l'information qu'il fournit. En cas de modification des données fournies par l'utilisateur, il incombera à ce dernier d'informer Namirial des mises à jour dans les plus brefs délais.

L'enregistrement de leur compte ("Compte") se fait en sélectionnant le bouton Login sur n'importe quelle page de le shop Namirial ou pendant la phase de paiement, en sélectionnant l'option de création du compte.

L'adresse électronique indiquée lors de l'enregistrement ("nom d'utilisateur") et le mot de passe généré ("mot de passe") constituent les références d'accès.

L'utilisateur enregistré peut à tout moment accéder à son compte et effectuer les actions suivantes :

- Saisissez leurs données d'identification (nom et prénom) ;
- Indiquer une adresse de facturation ;
- Indiquer une adresse de livraison ;

L'utilisateur peut modifier ses références d'accès en accédant au portail MyNamirial <https://my.namirial.app/>.

L'utilisateur s'engage à fournir une adresse électronique personnelle, qu'il garantit posséder légitimement et à laquelle il accède régulièrement.

Il n'est pas permis de créer deux ou plusieurs comptes avec les mêmes identifiants d'accès. Namirial se réserve également le droit de valider les comptes individuels lorsque Namirial a des raisons de penser que les identifiants d'accès utilisés ne sont pas valides.

L'accès à la zone utilisateur n'est autorisé qu'en entrant les données d'accès.

Il est entendu que l'utilisateur enregistré sera seul responsable de la véracité et de la mise à jour des informations fournies et associées au compte.

L'adresse de facturation et de livraison, si elle n'est pas indiquée dans le compte, sera demandée à la fin de chaque commande.

#### Annulation du compte

Les Utilisateurs/Clients peuvent résilier leur Compte à tout moment en envoyant une demande écrite à Namirial selon les modalités indiquées sur le **Error! Reference source not found.** avec pour objet "Demande d'annulation de compte Namirial Shop".

La suppression du compte entraîne la désactivation des références d'accès et, par conséquent, l'impossibilité d'accéder à tout service supplémentaire activé au moyen des mêmes références d'accès.

### Art. 5 Achat des produits et conclusion du contrat

Le client aura la possibilité de sélectionner les produits souhaités dans le shop Namirial et de les ajouter au panier ("panier").

A chaque sélection, le client peut poursuivre la commande ou d'autres achats.

Dans la section du panier, le client aura la possibilité de :

- Modifier les achats et/ou la quantité souhaitée ;
- Appliquer les codes promotionnels ;
- Vérifier les montants totaux, y compris les frais d'expédition.

En procédant à la commande, le client atteindra la phase de conclusion du processus d'achat ("**Checkout**"), où il lui sera demandé d'accéder avec ses identifiants d'accès (si cela n'a pas déjà été fait lors de l'accès au shop Namirial) ou, s'il n'a pas l'intention d'enregistrer son propre compte, d'entrer ses données de facturation et d'expédition.

Dans cette session, le client qui n'est pas encore enregistré aura la possibilité de sélectionner l'option de création de son propre compte, afin de générer les justificatifs d'accès pour ses futurs achats.

Dans la zone de paiement, le client peut

- Vérifier le récapitulatif de la commande et les frais d'expédition éventuels ;
- Entrez un code promotionnel ;
- Modifier l'adresse de livraison et/ou de facturation.



Pour finaliser la commande, le client doit procéder au paiement via le canal PayPal, en accédant au service avec ses identifiants ou en sélectionnant l'option de paiement par carte de crédit. L'acceptation du bon de commande par Namirial entraîne l'imputation immédiate du montant des frais selon le mode de paiement choisi.

## Conclusion du contrat

Le Contrat d'achat est considéré comme conclu avec l'envoi de la Commande par le Client et le paiement simultané des montants dus, déclarant avoir pris connaissance du Contrat d'achat. Par conséquent, si le paiement n'est pas valide ou est révoqué ou annulé par le Client, ou n'est pas exécuté, confirmé ou crédité au profit de Namirial, cette dernière aura le droit de suspendre immédiatement l'exécution du Contrat d'Achat, même s'il est parfait, jusqu'à ce que le paiement soit régularisé par le Client.

Suite à l'acceptation de la Commande, le Client recevra une confirmation par e-mail de l'achat avec l'indication expresse du récapitulatif des Produits commandés et des prix y afférents.

L'email de confirmation de la Commande peut également contenir des instructions que le Client doit impérativement respecter afin d'obtenir la libération des Produits par Namirial. En outre, le Client reconnaît et accepte que s'il n'effectue pas les actions requises dans l'email de confirmation de la Commande et/ou ne procède pas à l'activation du Produit dans un délai de 90 (quatre-vingt-dix) jours, il perdra le droit d'activer le Produit acheté. Le retard ou la non-livraison des Produits en raison du non-respect par le Client des instructions contenues dans l'e-mail de confirmation de la Commande ne sera pas imputable à Namirial.

## Art. 6 Prix, paiement, renouvellement automatique et facturation

### Prix

Tous les prix de vente des Produits sont indiqués dans le Shop Namirial. Le Client reconnaît et accepte que Namirial puisse à tout moment modifier les prix affichés mais le Client sera facturé au prix indiqué sur le site au moment de l'envoi de la Commande.

Les frais d'expédition des produits ne sont pas inclus dans le prix des produits, sauf indication expresse.

### Paiement

Le paiement des Produits doit être effectué simultanément à l'envoi de la Commande, sauf indication contraire, et sera traité par le biais d'outils de paiement en ligne sécurisés.

Pour assurer une sécurité maximale, le Client sera redirigé vers le site du prestataire de services de paiement choisi parmi :

- PayPal, ou
- Nuvei Technologies,
- servicios equivalentes a los mencionados,

où ils peuvent effectuer le paiement selon les méthodes acceptées par les prestataires susmentionnés et dans le respect des conditions y afférentes.

Namirial ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout problème lié au paiement effectué par le client par l'intermédiaire des fournisseurs mentionnés dans cet article.

### Services d'abonnement

**Option de paiement automatique pour le renouvellement du produit.** Dans le cas des Produits avec une disposition de renouvellement et de paiement automatique simultané, le montant du Prix dû par le Client sera automatiquement débité, à la date de chaque renouvellement du contrat correspondant, par le biais de la fonction de paiement automatique gérée par le fournisseur tiers Chargebee. Le Client conserve le droit de désactiver ce mode de manière indépendante à tout moment, par le biais de la fonction spécifique prévue dans le portail de services activés et/ou dans la zone utilisateur. Dans ce cas, le Client reconnaît et accepte qu'en l'absence de paiement à la date de renouvellement susmentionnée, le service spécifique prendra fin à la première date d'expiration. Le Client est également conscient que pour certains Produits (par exemple, la signature électronique), le paiement du Prix n'est pas suffisant pour que le renouvellement soit effectué mais qu'il est nécessaire que le Client effectue les actions supplémentaires qui lui seront indiquées par Namirial à ce stade par le biais d'un courrier électronique. Le retard ou le non-renouvellement des Produits dû au non-respect par le Client des instructions contenues dans l'email susmentionné ne sera pas imputable à Namirial.

**Abonnement multi-services.** Le Client reconnaît et accepte qu'en cas d'activation d'un abonnement comprenant plusieurs Produits, le non-renouvellement de celui-ci entraînera la résiliation/désactivation de tous les services qui y sont inclus.

**Date de début du service.** En cas d'achat de services d'abonnement dont l'activation est subordonnée à la réalisation d'une action spécifique par le Client (réf. Art. 5, sec. Conclusion du contrat), le Client reconnaît et accepte que la date de début du Service spécifique sera la date d'achat de l'abonnement lui-même (par exemple, si le Client achète l'abonnement annuel pour une signature digitale le 01.01 et active la signature digitale le 05.01, la signature digitale expirera le 31.12).

### Facturation

Le client reconnaît et accepte expressément que la facture puisse être transmise et/ou mise à sa disposition sous format électronique.

## Art. 7 Livraison du produit

Namirial organisera la livraison des Produits dans les meilleurs délais, le cas échéant en fonction de leur nature, à l'adresse de livraison indiquée par le Client après réception du paiement des sommes dues et exécution des obligations mises à la charge du Client et décrites dans l'email de confirmation de la Commande.

Les livraisons aux clients consommateurs seront effectuées dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de l'achèvement des activités visées au paragraphe précédent.

L'expédition sera communiquée au client par courrier électronique.

### Non-livraison ou retard de livraison imputable au client

Le Client reconnaît et accepte que la non-livraison ou le retard de livraison des Produits dû au non-respect par le Client des obligations mises à sa charge ne sera pas imputable à Namirial. Dans ce cas, la Commande ne sera pas annulée et le montant correspondant ne sera pas remboursé au Client. En tout état de cause, le Client sera informé des éventuels retards dans l'expédition du Produit.

### Non-livraison attribuable à Namirial

En cas de non expédition des Produits directement imputable à Namirial, cette dernière garantit exclusivement la restitution du montant payé par le Client, à l'exclusion expresse de tout intérêt ou frais de quelque nature que ce soit. Le Client reconnaît et accepte donc qu'il n'a droit qu'à la restitution du prix payé et qu'il ne peut formuler aucune demande d'indemnisation, de dommages et intérêts ou toute autre demande à l'encontre de Namirial au titre de la non-livraison des Produits.

Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas dans le cas d'un client consommateur.

### Non-livraison ou livraison retardée pour cause de force majeure

Namirial ne peut être tenu responsable de la non-livraison ou du retard de livraison dû à un cas de force majeure (par exemple, tremblements de terre, ouragans, guerres, rébellions, pandémies, etc.) ou à des événements indépendants de la volonté de Namirial tels que, sans que cette liste soit exhaustive, des dysfonctionnements dans la gestion des réseaux téléphoniques et/ou télématiques.

### Exécution de l'arrêté et bonne foi

Namirial s'engage à exécuter les commandes de bonne foi et à remplir ou faire remplir avec la plus grande diligence toutes les obligations prévues par les présentes.

## Art. 8 Obligations et droits des clients

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le shop Namirial et/ou les produits à des fins illégales ou non prévues dans le contrat d'achat. L'utilisateur/client ne peut utiliser le shop Namirial et/ou les services connexes d'une manière qui endommage ou porte préjudice au shop Namirial ou qui interfère avec l'utilisation et la jouissance de celle-ci et des services connexes par d'autres utilisateurs/clients.

L'utilisateur/client reconnaît et accepte que toute opération effectuée par le biais des identifiants d'authentification qui lui sont attribués est présumée être effectuée par lui et s'engage par conséquent à garder confidentiels les identifiants d'accès à son compte, étant responsable de toute utilisation du shop Namirial effectuée par toute personne accédant au shop en utilisant ses identifiants. L'utilisateur/Client enregistré s'engage en tout état de cause à (i) ne pas utiliser de machines, algorithmes, logiciels ou autres fonctions automatiques pour générer des appels de page ou du matériel, (ii) ne pas générer d'appels de page, par courrier électronique ou par d'autres moyens, par lesquels une personne ou un groupe de personnes est invité à consulter une page, et (iii) notifier immédiatement Namirial en cas de suspicion d'atteinte à la sécurité de son Compte.

Le Client garantit la véracité et l'exactitude des données fournies à Namirial, reconnaissant que cette dernière se réserve le droit de vérifier ces données et/ou informations en demandant également des documents complémentaires que le Client s'engage, dès à présent, à transmettre. Le Client est conscient de la responsabilité pénale découlant de la fourniture de fausses données ou de données appartenant à un autre sujet. Il sera tenu responsable de tout dommage résultant de l'inexactitude et/ou de la fausseté des données fournies et s'engage donc à garantir Namirial et tout tiers contre toute réclamation, action et/ou demande d'indemnisation ou de dommages-intérêts qui pourrait être formulée par quiconque à son encontre.

Le Client s'engage également à tenir Namirial indemne et à couvrir de toute réclamation ou demande émanant de tiers (y compris tous coûts, dommages, charges et frais de justice) pour des dommages qui leur seraient causés et qui résulteraient ou seraient liés de quelque manière que ce soit à l'utilisation des Produits, s'engageant à informer Namirial dans les meilleurs délais si une telle action était engagée à son encontre.

### Plaintes

Toute réclamation concernant les Produits doit être soumise dans un délai maximum de 7 (sept) jours à compter de la survenance du fait objet de la réclamation à Namirial de la manière indiquée dans l'**Error! Reference source not found.**

## Art. 9 Garanties et limitation de la responsabilité de Namirial

### Garantie du produit

En cas de réception de Produits défectueux ou non conformes aux Commandes passées, le Client a le droit de rétablir la conformité du Produit sans frais par la réparation ou le remplacement du Produit ou à une réduction adéquate du prix ou à la résiliation du Contrat. Le Client peut exercer ce droit si le défaut se manifeste dans un délai de deux ans à compter de la livraison du bien et s'il signale le défaut à Namirial dans un délai de deux mois à compter de sa découverte. Il est entendu que la garantie ne s'applique pas si des interventions non autorisées ont été effectuées sur le Produit ou si celui-ci a été altéré ou modifié ou utilisé de manière inappropriée ou à des fins autres que celles auxquelles il est destiné.

Le client reconnaît qu'un défaut de conformité mineur auquel il n'a pas été possible ou excessivement coûteux de remédier par voie de réparation ou de



remplacement ne lui donne pas le droit de résilier le présent contrat d'achat.

#### **Responsabilité de Namirial**

Namirial garantit la conformité des Produits aux spécifications techniques de la documentation fournie ; toutefois, Namirial ne garantit pas que ces spécifications techniques répondent aux besoins du Client ou que la qualité des Produits répondra à ses attentes. La garantie fournie par Namirial sur les Produits est conditionnée, le cas échéant, au bon fonctionnement et à l'adéquation de l'ordinateur et du logiciel système du Client ainsi qu'à la bonne utilisation des Produits par ce dernier.

Les Produits sont conçus, en fonction de leurs caractéristiques et spécifications techniques, exclusivement aux fins indiquées dans le Contrat y afférent. Toute autre utilisation différente par le Client n'est pas garantie par Namirial.

Le Client reconnaît que le choix des Produits aux fins souhaitées lui est exclusivement imputable.

La fourniture des Produits est effectuée par Namirial, dans les limites établies dans le Contrat d'Achat et les lois applicables. Namirial n'assume aucune responsabilité au-delà de ce qui y est expressément stipulé.

Sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, dans tous les cas de violation ou d'inexécution imputables à Namirial, la responsabilité maximale que Namirial pourrait encourir à la suite de toute demande d'indemnisation faite par le Client en relation avec les Produits, pour des dommages de toute nature, contractuels ou extracontractuels, sera limitée au dommage réel et, en tout état de cause, n'excédera pas le montant total payé par le Client pour le seul Produit commandé affecté par l'événement dommageable. Toute autre indemnité ou compensation au Client pour des dommages directs ou indirects de toute nature et de tout type est expressément exclue. Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas dans le cas d'un client consommateur.

Namirial ne sera pas responsable des dommages résultant de l'inaccessibilité au shop Namirial en raison de problèmes liés au réseau, aux fournisseurs ou aux connexions téléphoniques et/ou télématiques qui échappent au contrôle de Namirial, ou du mauvais fonctionnement et/ou du fonctionnement défectueux de l'équipement électronique de l'utilisateur/client ou des fournisseurs de Namirial. En outre, aucune responsabilité ne peut être imputée à Namirial pour l'émission ou la réception d'informations illégales de toute nature et de tout type qui échappent au contrôle de Namirial.

Les garanties et les limitations de responsabilité relatives aux **produits individuels, telles qu'elles sont régies par les conditions respectives, restent applicables.**

#### **Art. 10 Droit de retrait**

Le Client consommateur, conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, a le droit de résilier le présent contrat sans pénalité et sans indication de motif dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date de conclusion du contrat telle que précisée ci-dessus ou, le cas échéant, à compter du jour où il prend physiquement possession du bien. Le décompte de ce délai de 14 jours commence le lendemain de la conclusion du contrat ou de la livraison du bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant (article L221-19 du Code de la consommation).

La déclaration de rétractation, librement téléchargeable et disponible sur le site de Namirial Shop, doit être envoyée à Namirial dans le délai susmentionné, par courrier recommandé avec accusé de réception ou par PEC aux adresses indiquées dans le document suivant **Error! Reference source not found.**

En cas d'exercice du droit de rétractation, Namirial remboursera au client consommateur, sans retard excessif et en tout cas dans les 14 (quatorze) jours à compter du jour où l'intention de se rétracter du présent contrat a été communiquée, tous les paiements reçus, y compris éventuellement les frais d'expédition (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix par le client consommateur d'un type de livraison différent du type de livraison le moins coûteux proposé par le professionnel), en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client consommateur pour le paiement, ou avec des méthodes convenues avec le client consommateur pour lesquelles il n'encourra aucun coût du fait du remboursement.

Namirial se réserve le droit de retenir le remboursement jusqu'à ce qu'elle ait reçu les Produits ou jusqu'à ce que le Client consommateur ait démontré qu'il les a renvoyés, selon la situation qui se présente en premier.

Le Client consommateur renvoie les Produits à Namirial sans retard excessif et, en tout état de cause, dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle il a communiqué à Namirial sa décision de rétractation du Contrat en vertu du présent article. Le délai est respecté si le Client consommateur renvoie les Produits avant l'expiration du délai de 14 (quatorze) jours. Les frais directs de renvoi des Produits sont à charge du Client consommateur.

Le client consommateur est responsable de la diminution de la valeur des produits résultant d'une manipulation autre que celle nécessaire pour établir leur nature, leurs caractéristiques et leur fonctionnement. Dans ce cas, le coût des produits affectés par cette perte de valeur sera facturé au client consommateur.

En cas d'exercice illégitime de la rétractation par le Client consommateur, les montants versés par celui-ci à Namirial seront conservés par Namirial à titre de pénalité, sans préjudice de la réparation du préjudice plus important subi.

#### **Exception au droit de rétractation**

Si les Produits sont personnalisés et/ou ont une courte durée de validité, ou dans l'un des cas énumérés par l'article L221-28 du Code de la consommation, le Client consommateur reconnaît et accepte que les dispositions relatives au droit de rétractation contenues dans l'article L221-18 du Code de la consommation et rapportées dans le présent article ne s'appliquent pas.

#### **Art. 11 Modifications des conditions et des produits**

Namirial se réserve le droit de mettre à jour, de compléter et de modifier en tout ou en partie les termes des présentes Conditions Générales d'Achat et de chacun des documents auxquels il est fait référence, y compris la Politique de Confidentialité, les Produits disponibles et leurs caractéristiques respectives, ainsi que, à titre d'exemple et de manière non limitative, les tarifs d'achat des Produits qui y sont publiés.

Le Client s'engage à revoir périodiquement les présentes Conditions Générales d'Achat, sans préjudice des efforts raisonnables et appropriés de Namirial pour informer l'Utilisateur/Client, par l'intermédiaire du Shop Namirial, de toute modification des présentes Conditions Générales d'Achat et/ou des Produits.

Les modifications apportées aux conditions générales d'achat et/ou aux produits concernés prendront effet au moment de leur publication sur le Namirial Shop et ne s'appliqueront qu'aux ventes conclues ultérieurement.

#### **Art. 12 Communications**

Toute communication entre les parties concernant le Contrat sera considérée comme valide si elle est envoyée à l'autre partie par courrier recommandé avec accusé de réception ou par PEC ou email aux adresses respectives indiquées dans le Contrat et/ou fournies par le Client dans le Compte ou lors du Checkout. Toute modification des adresses et coordonnées du Client, en ce compris l'Adresse Email, non communiquée à Namirial dans les formes prévues par le Contrat ne lui sera pas opposable.

Tous les avis, communications, lettres, lettres recommandées et, en général, toute la correspondance envoyée par le client à Namirial par voie postale doivent être envoyés à l'adresse suivante : Namirial SAS, Les Centuries I, 93 place Pierre Duhem, 34000 Montpellier, ou à une autre adresse communiquée au Client avec un préavis d'au moins 30 (trente) jours.

Toute correspondance électronique adressée par le Client à Namirial doit être envoyée à l'adresse suivante: [shop.fr@namirial.com](mailto:shop.fr@namirial.com).

Le client peut également envoyer des communications aux adresses indiquées dans les conditions générales et/ou dans la documentation complémentaire applicable au produit sélectionné.

#### **Art. 13 Soutien**

Le support sera fourni au Client selon les canaux indiqués dans la section "Support" du Namirial Shop et dans les meilleurs délais.

Le Client reconnaît et accepte que dans toutes les phases d'assistance, tant à distance que directe, l'assistant désigné par Namirial puisse prendre connaissance des données personnelles du Client qui se trouvent lors des phases de connexion sur les appareils informatiques de ce dernier.

#### **Art. 14 Restrictions à l'exportation**

En achetant les produits, le client déclare et garantit qu'il n'est pas situé dans un pays où l'Union européenne a décrété un embargo sur les marchandises, qu'il n'est pas sous son contrôle et qu'il n'est pas un citoyen ou un résident de ce pays. Le Client s'engage à ne pas exporter, réexporter, transférer ou mettre à disposition, directement ou indirectement, tout article ou information réglementé à quiconque en dehors de l'Union européenne dans le cadre de son utilisation des Produits, à moins qu'il ne se soit conformé à toutes les lois et réglementations applicables en matière d'exportation de l'Union européenne et des États étrangers.

#### **Art. 15 Propriété intellectuelle**

Les Produits de type logiciel sont concédés au Client pour utilisation, sans que ce dernier ne cède aucun titre ou droit sur les programmes sources originaux, les Produits restant la propriété pleine et entière de Namirial et/ou de ses concédants. Toutes les techniques, algorithmes et procédures contenus dans les Produits et la documentation y afférente sont des informations confidentielles appartenant à Namirial et/ou à ses concédants. Par conséquent, il est absolument interdit au Client de vendre les Produits ou de les sous-lLicencier, de les transférer ou de les mettre à la disposition de tiers de quelque manière et pour quelque raison que ce soit.

Le présent contrat d'achat ne confère au client aucun droit lié à de nouvelles versions des produits.

Tous les composants logiciels tiers concédés à Namirial sont concédés au client dans le cadre du présent contrat, et leur utilisation n'est autorisée qu'à travers le produit.

Tous les droits d'exploitation et de reproduction commerciale des produits appartiennent exclusivement à Namirial et à ses concédants.

Toutes les marques, déposées ou non, ainsi que tous les autres signes distinctifs ou noms apposés sur le Namirial Shop, les Produits, et toute la documentation et les supports y afférents, restent la propriété de Namirial et/ou de ses concédants, sans que le Client n'acquière de droits sur ceux-ci à compter de la conclusion du présent Contrat.

#### **Art. 16 Dispositions générales**

Le contrat contient tous les accords entre les parties concernant son objet et remplace et annule tout accord ou arrangement antérieur, oral ou écrit ; toute modification doit être faite par écrit et signée par les représentants légaux des parties.

Le contrat ne confère au client aucun droit autre que ceux expressément prévus dans le présent document.

Conformément à l'article 1184 du code civil, si l'une des dispositions des articles précédents n'est pas applicable au client en raison de son statut de client consommateur, les autres parties du contrat resteront valables et effectives.

#### **Art. 17 Clause de survie**

Le contenu des clauses suivantes restera valable et applicable même après la cessation, pour quelque raison que ce soit, des relations entre les parties :

Art. 1Préambule et définitions

Art. 8Obligations et droits des clients



Art. 9Garanties et limitation de la responsabilité de **Namirial**

Art. 12Communications

Art. 15Propriété intellectuelle

Art. 16Dispositions générales

Art. 18Droit applicable et juridiction

Art. 19Traitement des données personnelles

## **Art. 18 Droit applicable et juridiction**

### **Droit applicable**

Le présent contrat est régi par le droit français.

Pour les questions non expressément prévues, il est fait référence aux dispositions du Code civil et aux autres réglementations applicables, y compris celles relatives à la protection des consommateurs.

### **Compétence**

Pour tout litige pouvant survenir entre les parties concernant le présent contrat d'achat et ses modifications et intégrations ultérieures, le tribunal de Montpellier aura une compétence exclusive.

Dans le cas d'un client consommateur, le tribunal du lieu de résidence ou du domicile du consommateur sera compétent.

Dans tous les cas, le client consommateur aura la possibilité d'engager la procédure soit devant les autorités du tribunal de Montpellier, soit devant les autorités judiciaires du lieu où il est domicilié ou résident.

Par ailleurs, conformément au règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, il est possible d'utiliser la procédure de résolution des litiges en ligne (ODR), mise en place par la Commission européenne et disponible sur le lien suivant.

[ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

## **Art. 19 Traitement des données personnelles**

Namirial traitera les données personnelles des Clients en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 comme détaillé dans la politique de confidentialité, Politique de confidentialité, disponible dans la section respective du shop Namirial.